

epoptávka.cz

TIPY PRO POPTÁVAJÍCÍHO

aneb co vše je dobré vědět,
abyste využili naší službu naplno.



Jak to funguje?

01

Sháním, potřebuji

Postavit skleník, pergolu, kůlnu, boudu pro psa, vymalovat dům, opravit auto či elektroniku, vytvořit nové webové stránky, objednat zakázkovou výrobu nebo cokoliv jiného Vás napadne (služba, projekt, atd.).

02

Zadám poptávku

Na webu popíšu specifikaci či parametry toho co potřebuji, jak by to mělo být velké, z jakého materiálu, kolik toho bude apod. www.epoptavka.cz/zadat-poptavku

03

Zveřejnění poptávky

Tým ePoptávka.cz zadání zkontroluje a pokud budou některé detaily chybět, budeme vás kontaktovat pro doplnění.

04

Přijímám nabídky

Teď stačí jen čekat a přijímat nabídky od dodavatelů.

05

Vybírám dodavatele

Z obdržných nabídek už jen stačí vybrat dodavatele.

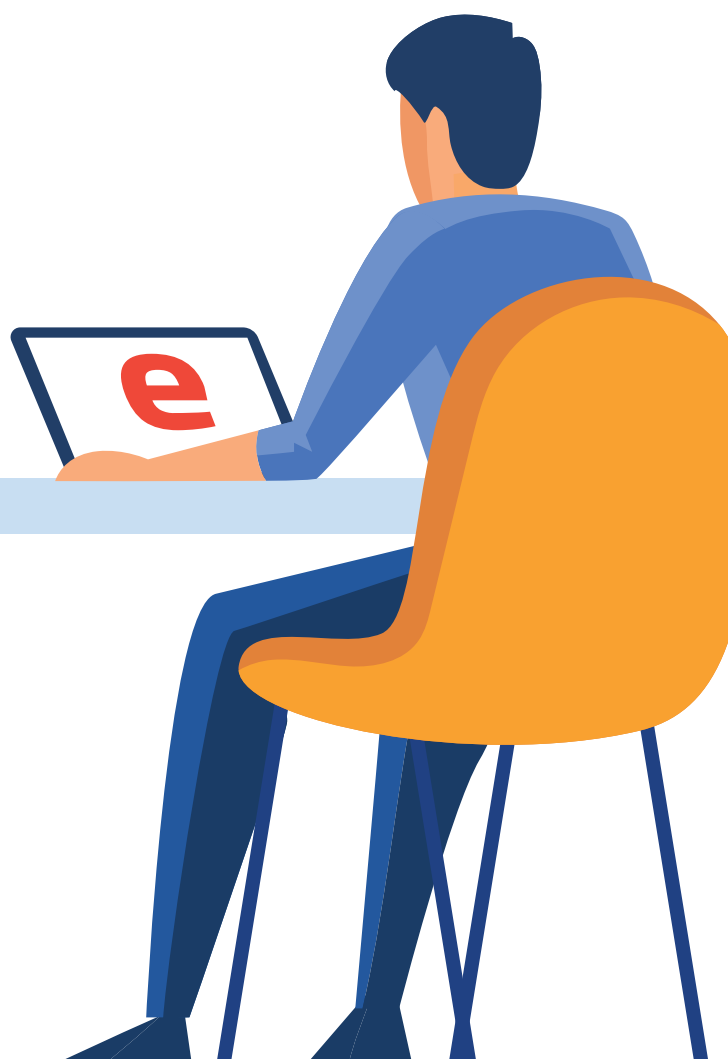
06

Realizace zakázky

Potvrďte si s dodavatelem podmínky a uzavřete jednoznačnou smlouvu či objednávku.



Sháním, potřebuji! Zadám si poptávku!



Jak napsat úspěšnou poptávku?



Co poptávám



Rozměry, počet, specifikace atd.



Materiál



Termín realizace



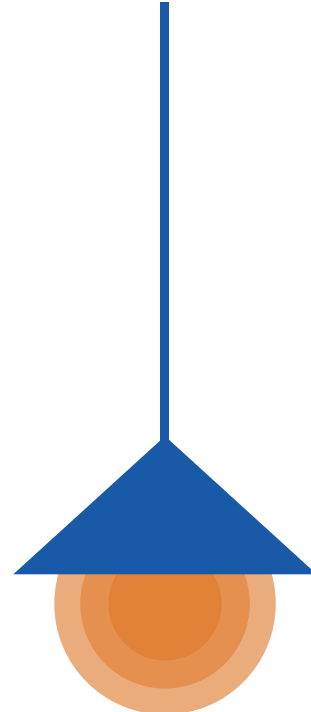
Příloha, vizualizace, náčrt



Další podrobnosti



Chcete získat o 20 % více nabídek?



4 kroky jak na to:

01

Rozepište se!

Poptávky, které mají více než 300 znaků, mají o 10 % více nabídek.

02

Detaily jsou důležité!

Přidejte popis a informace o rozměrech, preferovaných materiálech či dalších podrobnostech.

03

Obrázek pomůže!

Každý obrázek, náčrt či vizualizace ukáže, co přesně potřebujete a hledáte.

04

Osobní projev!

Nehledejte odborné výrazy. Napište vlastními slovy, co hledáte.

Zveřejnění poptávky



100% kontrola

Naším cílem je, aby každý našel svého dodavatele. Proto tým ePoptávka.cz vaši zadanou poptávku před zveřejněním zkontroluje a pokud budou některé detaily chybět, kontaktují vás pro její doplnění.



2 hodiny

80 % poptávek zveřejníme a rozešleme na dodavatele do 2 hodin od zadání poptávky přes webové stránky. Ostatní zveřejníme nejpozději následující pracovní den.



Podpora

Nevíte si rady se zadáním poptávky? Potřebujete poradit co napsat? Chcete vědět něco jiného? Zavolejte nám na telefonní číslo **800 111 456**



Kolik chci nabídek

#NaMnozstviZalezi

0-1

Z toho se nedá vybrat

Bude potřeba do poptávky doplnit více informací a znovu zveřejnit.

2-3

Těžké rozhodování

Doplním ještě pár informací a počkám si na další nabídky.

4-5

Už si jen vybrat

Konečně mám dost nabídek, ze kterých si vyberu podle vlastních preferencí.



Výběr dodavatele



Reference na internetu

Využijte vyhledání dodavatele na internetu a podívejte se, jak o něm píšou ostatní. Informace o dodavateli můžete také zjistit na zákaznické podpoře [epoptavka.cz](https://www.epoptavka.cz), kterou můžete kontaktovat na:

+420 251 510 908
info@epoptavka.cz



Sepište smlouvu

Pokud chcete mít jistotu kvalitně odvedené práce, sepište s dodavatelem smlouvu o dílo, ve které si obě smluvní strany dopředu vymezí práva a povinnosti.

Jak sepsat smlouvu najdete také na našich stránkách: <https://www.epoptavka.cz/centrum-pomoci/jak-spravne-sepsat-smlouvu>



Obchodní rejstřík

Ještě než půjdete na osobní schůzku se zástupcem vybrané firmy, ověřte si základní informace v obchodním nebo živnostenském registru. Soustřeďte se zejména na tyto informace: **Zda není společnost v likvidaci nebo neukončila svou činnost, jak dlouho společnost působí na trhu, výši základního jmění, právní formu podnikání.**



Přístup dodavatele

Již na základě odpovědi, kterou od dodavatele obdržíte, si můžete udělat základní představu o dodavateli jako takovém. Odpověď by měla být zpracována profesionálně, ať již z hlediska faktických chyb, tak i z hlediska úplnosti a komplexnosti informací. Pokud bude odpověď neprofesionálně zpracovaná, je pravděpodobné, že vás výsledek spolupráce s dodavatelem zklame.



Certifikáty a osvědčení

Pokud dodavatel ve své nabídce zmiňuje, že je držitelem certifikace, osvědčení nebo že jeho výrobky splňují určitý atest, nechte si takové dokumenty předložit nebo zaslat na e-mail. Zajistíte si tak kvalitní podklady pro výběr správného dodavatele.



Platební metoda

Někteří dodavatelé mohou požadovat celou nebo částečnou úhradu předem pro pokrytí nákladů. Nikdy bychom na toto neměli přistoupit bez smluvního zajištění.

Využit můžete také advokátní nebo notářské úschovy, která zajistí bezpečnost pro obě smluvní strany.

Pro vaši jistotu



Prověřte dodavatele, jakou má historii, recenze, obchodní rejstřík, atd.

Naší snahou je oboustranná spokojenost při poptávkovém řízení. Proto základní ověření dodavatelů provádíme při jejich registraci. I tak se k nám může dostat někdo, kdo na první pohled vypadá seriózně. Proto doporučujeme i prověření z Vaší strany.



Nastavte si priority. Je pro vás nejdůležitější cena nebo kvalita?

Pozor na cenově lákavé nabídky. Hlavně ty, které jsou bez dokladů. Těžko se pak budete bránit, pokud práce není odvedena v termínu nebo v patřičné kvalitě.



Sepsat smlouvu, nedávat zálohy bez zajištění, využití advokátní úschovny.

Ve většině případů by stačila pouze ústní smlouva, ale bohužel nikdy nemůžete dopředu vědět, jak se partner zachová. Proto doporučujeme smlouvy mít sepsané. Pokud dodavatel potřebuje zálohu, určitě by vám měl vystavit zálohovou fakturu. Při větších projektech můžete využít advokátní úschovnu, která zajistí bezpečí pro obě strany.



Trvejte na svých podmínkách, nenechte se přesvědčit, že to „bez papíru“ bude lepší.

Dodavatelé by měli každou zakázku evidovat a vystavit vám na ní platební doklad. Pokud vám dodavatel nabídne, že "bez papíru" to bude levnější. Neměli byste na to přistupovat. Nejen, že se podílíte na možném zatajení zakázky před FÚ, ale vystavujete se také riziku, že nebudete mít jak reklamovat kvalitu, termín dokončení, apod.



Braňte se a v případě nekorektního jednání se nebojte ozvat.

I v případě, že vše uděláte správně, může se stát, že dodavatel práci rozdělá a nedokončí, nebo vůbec nezačne. Nebojte se využít všechny právní cesty pro vymáhání svého práva. Určitě nás také o této situaci informujte. Poskytneme veškerou součinnost s orgány činnými v trestním řízení či soudu. A také využijeme naší autoritu provozovatele služby.



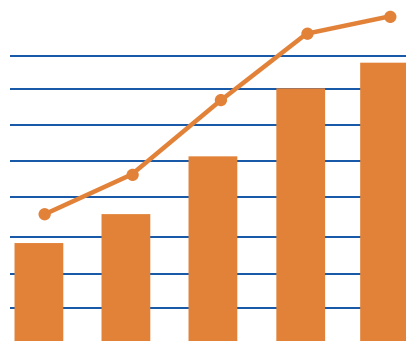
Co je psáno, to je dáno. Uchovávejte veškerou komunikaci

Většinou to nijak nevyužijete, ale pokud k tomu dojde, budete rádi, že jste si schovali veškerou komunikaci. Doporučujeme nejen mít podepsanou smlouvu, ale také veškerá důležitá rozhodnutí si s dodavatelem potvrdit dodatky ke smlouvě nebo alespoň v elektronické podobě, kterou budete moci v případě potíží použít. V opačném případě je to pak tvrzení proti tvrzení.

epoptávka.cz v číslech

Zveřejněné poptávky

Měsíčně zveřejňujeme okolo **7 000** poptávek. To dělá ročně více než **80 000** publikovaných poptávek. Z toho **70 %** najde svého dodavatele a jsou úspěšně realizovány. Tento počet se neustále zvyšuje.

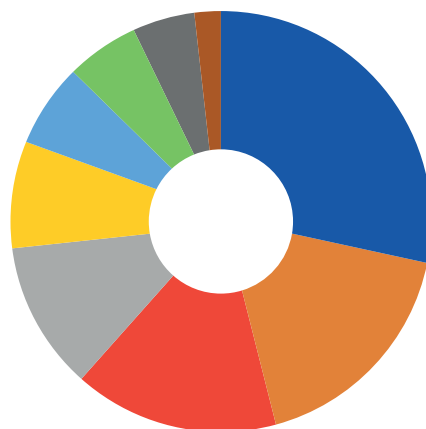


Kontrola poptávek

Náš tým před publikací kontroluje všechny poptávky. Poptávky upravíme tak, aby byly pro dodavatele atraktivnější. V případě potřeby zadavatele kontaktujeme pro doplnění informací.

Různorodost poptávek

Na našich stránkách je možné získat výhodné nabídky z velkého množství oborů a činností. Nejčastěji se u nás hledají firmy ze stavebnictví, dodavatelé materiálů (pro stavbu, dřeva, textilu, chemie, atd.) a poskytovatelé služeb.



● **28 %** Stavebnictví
● **18 %** Materiály
● **16 %** Služby

● **11 %** Auto-Moto, doprava
● **8 %** Výroba
● **7 %** Stroje

● **5 %** Vybavení domácnosti
● **5 %** Strojírenství
● **2 %** Ostatní

300

Znaků zvedne šanci na získání více nabídek pro lepší výběr dodavatele.

4

Tolik nabídek dostane alespoň 55 % poptávek.

70 %

Poptávek najde svého dodavatele.